

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji  
Q3 2021.

Pokazatelj		ISKON	OPTIMA	A1	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva		21	1562	10	1593	18379	21
Broj odbijenih zahtjeva		12	323	3	338	53	12
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	11	0	11	0	0
	za postojeće korisnike	0	1	0	1	0	0
Broj realiziranih zahtjeva		18	1027	5	1050	10887	18
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	6,64	8,98	9,4	8,94	8,65	6,64
	za postojeće korisnike	7,29	8,19	0	8,17	0	7,29
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		1	28	1	30	504	1
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	96,35	80	96,29	95,37	100
	za postojeće korisnike	85,71	99,13	0	98,86	0	85,71
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	1	2	3	108	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije	4	0	0	4	215	4
	od 10 do 30 dana od aktivacije	4	0	1	5	217	4
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva		5	2,54	1	2,57	44,64	5
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		2966	5189	100	8255	27522	2966
Prosječno vrijeme otklona kvara		34	45,58	29,28	41,75	90,65	34
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	8	10	8	9	22	8
	SLA 1	0	38	0	36	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0